

## Recommandations en matière de « bandeau cookies »

- L'utilisation de nombreux services tiers (TypeForm, Google Analytics, Hotjar, boutons Facebook ou Twitter...) peut nécessiter une implantation de cookies et de traceurs sur le terminal de l'utilisateur. Un « bandeau cookies » récapitulant l'ensemble de ces cookies devient donc obligatoire.
- Ce « bandeau cookies » doit apparaître **dès la première connexion** à votre site web, et **ne doit pas disparaître** tant que l'internaute n'a pas réagi (en cliquant sur « J'accepte », en fermant le bandeau...).
- **Par défaut**, les cookies doivent être **désactivés** sur votre site (et la case « Je refuse » **présélectionnée**), et seuls les cookies indispensables à la navigation doivent être initialement activés : pas les cookies d'analyse statistique donc, ni d'analyse comportementale, etc.
- **Aucun cookie ne doit s'implanter si l'Internaute n'a pas expressément accepté** les cookies, et continuer la navigation ne vaut pas acceptation.
- Il faut donc paramétrer le bandeau cookies en ce sens, ou utiliser des services préexistants (comme **Cookiebot**, ou **Tarte au Citron** : <https://opt-out.ferank.eu/fr/>).
- Autant que possible, les consentements doivent être **archivés** et feront office de preuves en cas de litige avec un Internaute. En matière de cookies, vous devez redemander le consentement **tous les 13 mois**.
- Vous devez permettre à l'Internaute de **paramétrer chaque cookie**, et non de tout refuser ou de tout accepter en bloc.
- Aussi, vous devez laisser la possibilité à chaque internaute de pouvoir revenir sur sa décision, dans votre rubrique « cookies » ou « politique de confidentialité ». A tout moment, un internaute qui aurait accepté l'utilisation de cookies doit pouvoir **retirer son consentement**.

