

NUMÉRICITÉ

Transfo-soft

Mobiliser la culture numérique pour
“transformer la transformation”

1. Notre proposition *Transfo-soft* au service de vos projets

**Nous mobilisons et diffusons,
en douceur, des méthodes et
techniques issues de la
culture numérique, pour
atteindre vos objectifs**

1. Notre mode d'accompagnement : le renforcement de capacités

Nous avons à cœur d'apporter **des capacités nouvelles à vos équipes** : vos collaborateurs deviennent des faiseurs et vos utilisateurs deviennent des contributeurs. Nos 3 partis pris :

Créer une équipe
autonome et
pluridisciplinaire

Objectif

Nourrir l'équipe afin qu'elle s'empare du mandat qui lui permettra de résoudre la problématique identifiée

Associer une communauté
de parties prenantes

Objectif

Assurer l'appropriation de la problématique par les utilisateurs et impliquer les bonnes personnes au processus de co-construction

Le produit comme un
prétexte pour d'autres
transformations

Objectif

Permettre aux utilisateurs de changer de posture vis à vis du changement et de devenir acteurs de la transformation de leur organisation

1. Notre mode d'accompagnement : le renforcement de capacités

Créer une équipe autonome et pluridisciplinaire

Cette équipe a le mandat de mener le projet sur lequel un problème est à identifier et/ou résoudre :

- L'équipe se constitue en **mode produit** : product owner/manager, designer, developer, business developer... **Elle définit elle-même ses rituels, ses outils de travail.**
- Elle dispose de **sponsors bienveillants** pour aider à l'orientation et débloquer des obstacles. **La gouvernance du projet est établie collégialement**, des momentums existent pour décider des arbitrages et du portage (yc moyens RH et budgets).

Associer une communauté de parties prenantes

Objectif

Assurer l'appropriation de la problématique par les utilisateurs et impliquer les bonnes personnes au processus de co-construction

Le produit comme un prétexte pour d'autres transformations

Objectif

Permettre aux utilisateurs de changer de posture vis à vis du changement et de devenir acteurs de la transformation de leur organisation

1. Notre mode d'accompagnement : le renforcement de capacités

Créer une équipe autonome et pluridisciplinaire

Objectif

Nourrir l'équipe afin qu'elle s'empare du mandat qui lui permettra de résoudre la problématique identifiée

Associer une communauté de parties prenantes

Chaque étape doit se réaliser **en toute transparence, en impliquant l'ensemble des intéressés** :

- **Définition du problème**/du besoin : les futurs utilisateurs, des experts et chercheurs, des organisations de la société civile, ...
- **Co-construction de la solution** : test, contributions à la méthode, financement, réflexions stratégiques
- **Evaluation** : mesure d'impact, documentation technique et méthodologique

Le produit comme un prétexte pour d'autres transformations

Objectif

Permettre aux utilisateurs de changer de posture vis à vis du changement et de devenir acteurs de la transformation de leur organisation

1. Notre mode d'accompagnement : le renforcement de capacités

Créer une équipe autonome et pluridisciplinaire

Objectif

Nourrir l'équipe afin qu'elle s'empare du mandat qui lui permettra de résoudre la problématique identifiée

Associer une communauté de parties prenantes

Objectif

Assurer l'appropriation de la problématique par les utilisateurs et impliquer les bonnes personnes au processus de co-construction

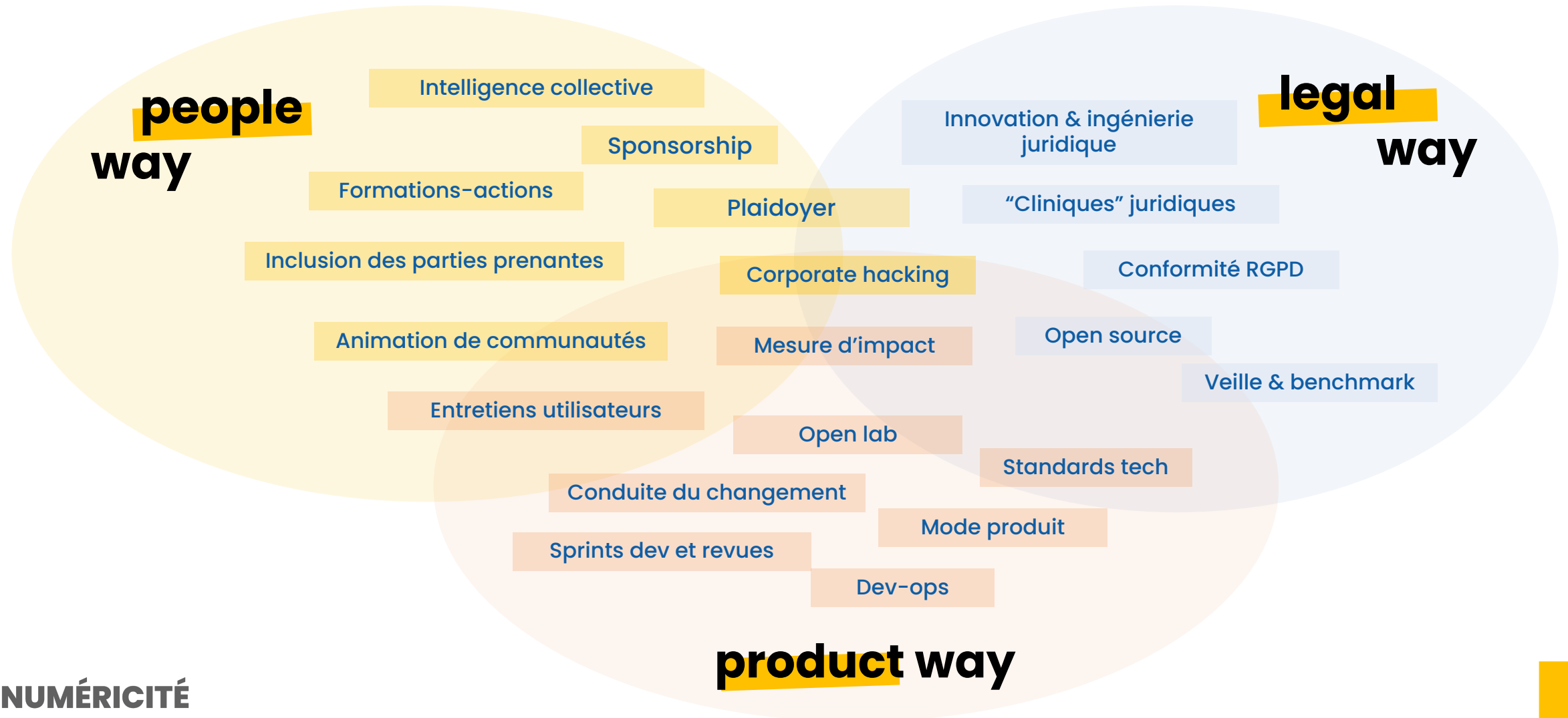
Le produit comme un prétexte pour d'autres transformations

Avec des méthodes et formats repris ou inspirés de **l'agilité** et du **corporate hacking**, d'autres déplacements s'opèrent :

- **Acculturation au numérique** et montée en compétence en général
- **Changement de posture** des équipes (prise d'initiative/de risque, communication sur le projet, fiertés collectives)
- Introduction d'**une vision sur l'impact** des dispositifs ou objets transformés

1. Notre atelier *soft* : méthodes et outils

Le *soft* incarne à la fois la **douceur ou la souplesse**, et le **logiciel** : nous construisons des accompagnements sur mesure et adaptés à votre contexte en mobilisant une variété d'outils.



2. Nos expériences de “transformation douce”

**Insuffler une culture du faire,
apporter un esprit
entrepreneurial dans les
projets, créer de l'impact**

2. L'expérience Local syndical numérique



[En savoir plus](#)

1) **Demande de départ** : construire un portail en ligne pour disposer du jumeau numérique du local syndical et faire du dialogue social numérique

2) Objectifs alternatifs proposés :

- Identifier les problèmes et besoins des acteurs du dialogue social lié à l'accélération des usages du numérique
- Co-construire les solutions (pas que numérique) qui répondent aux irritants identifiés

3) Méthodologies mobilisées :

- Questionnaire sur l'impact du numérique sur le dialogue social
- Open Labs : échanges ouverts avec les futurs bénéficiaires (organisations syndicales et patronales)
- Coaching de l'équipe projet

4) Résultats & Impacts

- Economies : décision de ne pas développer un outil coûteux et non utilisé
- Acculturation de l'équipe projet aux méthodes d'intelligence collective
- Identification de solutions pour faire monter en capacités numériques les acteurs du dialogue social : partage de ressources & pratiques, évolutions juridiques et organisationnelles

2. L'expérience Enfants du Spectacle



1) **Demande de départ** : sous l'impulsion de la hiérarchie, dématérialiser la démarche de demande d'autorisation de travail pour les moins de 16 ans dans le secteur du spectacle et de l'audiovisuel, jugée trop fastidieuse

2) Objectifs alternatifs proposés :

- Réaliser un MVP avec un formulaire démarches-simplifiées.fr
- Évaluer l'adéquation du MVP avec les besoins utilisateurs
- Engager une démarche d'amélioration continue en impliquant les utilisateurs tout au long du processus

3) Méthodologies mobilisées :

- Constitution d'une équipe resserrée et pluridisciplinaire, réalisation d'entretiens utilisateurs et de revue de sprint ouverte
- Organisation d'open labs avec l'ensemble des utilisateurs pour confronter les problématiques et trouver des solutions collectivement
- Encapacitation des équipes métiers par l'infusion d'une culture numérique

4) Résultats & Impacts

- Acculturation des agents publics à la transformation (pas que) numérique
- Création d'un dialogue entre des demandeurs issus du secteur privé et valorisation de l'action des agents publics
- Réflexion collective autour de l'ordre établi et de la démarche en elle-même



[En savoir plus](#)

3. Notre offre d'accompagnement Transfo-soft

**Nous proposons une
collaboration sur-mesure et
en immersion**

3. **Transfo-soft : niveaux d'interventions possibles**

Ces différentes briques – non exhaustives – peuvent être prises individuellement ou ensemble, elles s'appliquent à des projets stratégiques, opérationnels et techniques. Nous adaptons bien sur le séquençage et les formats à votre besoin.

1. Découverte & Cadrage stratégique

- Analyse de l'existant : diagnostic de maturité numérique, rapport d'étonnement, cartographies (compétences, acteurs, etc.)...
- Approfondissement des besoins utilisateurs et du problème à résoudre
- Enquêtes quantitatives et qualitatives
- Partage de l'état de l'art, des tendances, et de recherches inspirantes

2. Construction & Appropriation

- Développement itératif d'un produit avec les utilisateurs : open labs et sprints dev
- Animation de formations, ateliers de co-construction
- Coaching d'équipes (dirigeantes ou opérationnelles)
- Co-élaboration de documents stratégiques (feuille de route, notes de positionnement, etc.)
- Mesure d'impact en continu

3. Passage à l'échelle & Projection

- Outillage à l'implémentation, à la pérennisation et au passage à l'échelle : technique, opérationnelle
- Établissements de scénarios d'organisations (y compris chiffrage, types de postes, etc.)
- Mise en place de ressources et documentation communautaires
- Recommandations stratégiques et prospectives

Ces niveaux d'interventions se caractérisent aussi par l'agilité de nos équipes : animation d'ateliers en présentiel ou en visio, mise en place de rituels, mise à disposition d'environnements de travail collaboratifs ou adaptation à vos environnements de travail, appropriation des enjeux métiers et prise de hauteur...



Merci !

Une demande ? Une question ?
Contactez-nous à contact@numericite.eu

